

KLOBOUK „Plnič(ka)/ Data Entry Specialist“

verze dokumentu:

datum poslední změny:

I. Účel firmy:

Pomoci firmám být úspěšnými na internetu, pomoci jim lépe prodávat, získávat nové klienty a přizpůsobit se moderním trendům v Česku i zahraničí. Pomoci jim dosahovat růstu prostřednictvím poskytnutí úspěšného internetového řešení na českém i zahraničním trhu. Vytvořit stabilní a příjemné prostředí pro všechny pracovníky. Poskytovat pracovníkům špičkové technologické a technické vybavení a umožnit jim stávat se kompetentnějšími v práci i osobním životě.

II. Účel pozice:

Prací plniče/ky je převod podkladů do stránek, formální přebírání zakázek do výroby a převod prezentací na live.

III. Umístění pracovní pozice v orgboardu:

Člen divize, oddělení: Divize výroba / Plničské oddělení

Nadřízený: Vedoucí plničského oddělení

Podřízení:

IV. Kompetence pozice (tj. O čem může pracovník rozhodovat sám):

V. Vstupní předpoklady pro výkon pracovní pozice (ty nejdůležitější z kompetenční matice, které budou sloužit jako podklad pro inzerci):

- viz *Centrální klobouk – Pracovník eBRÁNA*
- znalost html
- znalost typografie
- znalost práce s Adobe photoshop
- znalost css
- jedná o studentskou pozici

VI. Činnosti pracovní pozice

- převádí obsah do webu
- drobně upravuje css a přizpůsobuje je obsahu
- přijímá zakázky do výroby
- sumarizuje analýzy
- formálně kontroluje zakázky (Mantis)
- provádí převod webu na live

VII. Komunikační linie

- vedoucí plničského oddělení

VIII. Úrovně pracovní pozice

nejdou

IX. Dokumenty pracovní pozice

- viz *Centrální klobouk – Pracovník eBRÁNA*

- Mantis - systém řízení zakázek ve výrobě - z:\Vyroba\Mantis - system rizeni zakazek ve vyrobe
- Výrobní proces eBRÁNA web - z:\Produkty_eBranaleBRÁNA web\Vyrobní proces
- Výrobní proces eBRÁNA eshop - z:\Produkty_eBranaleBRÁNA eshop 1.4\Vyrobní proces
- Výrobní proces RealBrána - z:\Produkty_eBranaleBRÁNA 1.6\Výrobní manuály
- Manuál plniče - z:\Vyroba\Plnici a testovací oddeleni\Plničské manuály
- Převody na live – z:\Vyroba\převody na live

X. Produkty a podprodukty této pracovní pozice

- naplněný web
- formálně zkontrolovaná zakázka
- sesumarizovaná analýza
- převedený web na live

XI. Statistiky

- počet získaných bodů celkem
- průměrný počet získaných bodů na hodinu
- procento plnění časových odhadů

XII. KPI

- počet získaných bodů
- procento plnění časových odhadů

XIII. Best practices – tipy triky pracovní pozice

- sledování konkurence a získávání tím námětů na vylepšení plnění

XIV. Poznámky

KOMPETENČNÍ POŽADAVKY				
KOMPETENCE		POŽADOVANÁ ÚROVEŇ	POZN.	
OBEČNÉ DOVEDNOSTI	počítačová způsobilost	3		
	právní povědomí	1		
	(škála 1-3; 1=nejhorší; 3=nejlepší)	jazyková způsobilost v češtině	3	
	1 – nízké/žádné požadavky na kompetenci	jazyková způsobilost v angličtině	2	
	3 – vysoké požadavky na zvládnutí komp.	ekonomické povědomí	1	
		numerická způsobilost	1	
		způsobilost k řízení osobního automobilu	1	
MĚKKÉ KOMPETENCE	efektivní komunikace	2		
	spolupráce v týmu	3		

(škála 1-5; 1=nejhorší; 5=nejlepší)	kreativita	3	
1 – nízké/žádné požadavky na kompetenci	flexibilita	3	
5 – vysoké požadavky na zvládnutí komp.	orientace na zákazníka	3	
	výkonnost	3	
	samostatnost	3	
	řešení problémů	3	
	plánování a organizace práce	3	
	celoživotní učení	2	
	aktivní přístup	3	
	zvládnání zátěže	3	
	objevování a orientace v informacích	3	
	vedení lidí (leadership)	1	
	ovlivňování ostatních	1	
ODBOURNÉ ZNALOSTI A DOVEDNOSTI	Typografie	2	
(doplň vědoci dle požadavků na danou pozici)	CSS a responsivní design	1	
	Znalost photoshopu (úprava fotografií, retuše)	1	
(škála 1-5; 1=nejhorší; 5=nejlepší)	Průvodka, zásobník a převzetí zakázek	2	
1 – nízké/žádné požadavky na kompetenci	HTML	2	
5 – vysoké požadavky na zvládnutí komp.	Obsluha CMS systémů	3	
	Znalost MS Office	3	
	jazyková způsobilost v češtině	3	
	Stylistika	2	
	SEO	1	
	WebArchitect	3	
	REALBrána	3	
	eBRÁNA eshop	3	
	Obecné IT dovednosti	1	
	Znalost sémantiky	4	
	Instalátor webů na LIVE	2	
	Redirecty	2	

Znalost html		Převádí obsah do webu
Znalost typografie		Dorbně upravuje css a přizpůsobuje je obsahu
Znalost práce s Adobe photoshop		Přijímá zakázky do výroby
Znalost css		Sumarizuje analýzy
Jedná o studentskou pozici		Formálně kontroluje zakázky (Mantis)
		Provádí převod webu na live
VSTUPNÍ PŘEDPOKLADY(= odborné znalosti a dovednosti)		NÁPLŇ PRÁCE
	Plnič	
MĚKKÉ KOMPETENCE		VÝSTUPY
flexibilita		Naplněný web
výkonnost		Formálně zkontrolovaná zakázka
samostatnost		Sesumarizovaná analýza
aktivní přístup		Převedený web na live